

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

คณะกรรมการได้กำหนดพื้นที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นพื้นที่เป้าหมายในการศึกษา โดยมีระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในประชากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนั้น คณะกรรมการได้สุมตัวอย่างแบบเจาะจงจากประชากรที่เป็นผู้บริหารระดับคณะ/หน่วยงาน และผู้ที่ให้ความสนใจและติดตามเรื่องมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ในกลุ่มข้าราชการสายผู้สอน และสายสนับสนุน ลูกจ้างประจำ และนักศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 86 ราย

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสัมภาษณ์จำนวน 2 ชุดเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ดังนี้

**ชุดที่ (1)** เป็นแบบสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างดังกล่าว จำนวน 63 ราย โดยแบบสัมภาษณ์ ที่สร้างขึ้นนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

#### ตอนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐาน

ในส่วนนี้มีคำถาม 5 ข้อ เป็นการสอบถามเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพปัจจุบัน ตำแหน่งที่ถือครอง และระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ในตอนที่ 2 นี้ ประกอบด้วยคำถาม 11 ข้อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหาร วิชาการ การบริหารบุคคล การบริหารการเงิน การบริหารการพัสดุ และการบริหารงานในภาพรวม โดยในแต่ละประเด็นดังกล่าวเป็นการสอบถามถึงความคิดเห็นภายใต้ตัวชี้วัดการบริหาร จัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย 6 องค์ประกอบ คือ ความเป็นธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ความมีส่วนร่วม ความเป็นอิสระ ความคล่องตัว และประสิทธิผล นอกจากนี้ยังมีคำถามเกี่ยวกับการวางแผน

โครงสร้างส่วนงานของมหาวิทยาลัย รวมถึงประเด็นปัญหาหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยฯ ในปัจจุบัน

### **ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่เหมาะสมต่อการปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ**

ตอนที่ 3 นี้ มีคำถามจำนวน 9 ข้อ ประกอบด้วยประเด็นคำถามหลักๆ คือ ภาวะผู้นำ การจัดการทรัพยากร่างกาย อย่างเหมาะสม การบริหารจัดการที่ดี วัฒนธรรมองค์กร และข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติม

**ชุดที่ (2) เป็นกรอบประเด็นคำถามก้าง ๆ ที่เตรียมไว้สำหรับการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวข้างต้น จำนวน 23 ราย ซึ่งประกอบด้วยประเด็นคำถามหลัก 3 ประเด็น คือ**

**ก. การบริหาร** ในประเด็นนี้ คณะผู้วิจัยได้เตรียมไว้ 2 คำถาม และเปิดโอกาสให้กลุ่มได้ตั้งคำถามที่เกี่ยวกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นเพิ่มเติม เพื่อให้ทราบถึงภารกิจ เป้าหมาย และระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในขณะนี้ว่าเป็นไปเพื่อรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐหรือไม่

**ข. ความพร้อม** คณะผู้วิจัยได้ตั้งประเด็นคำถามไว้ 5 คำถามภายใต้กรอบการวิเคราะห์แบบ SWOT เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพร้อมของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่จะปรับเปลี่ยนฐานะไปเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

**ค. กลยุทธ์การบริหารที่เหมาะสม** คณะผู้วิจัยได้ตั้งคำถามปลายเปิดไว้เพื่อให้กลุ่มสนทนาได้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในประเด็นนี้

#### **3.3 วิธีการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล**

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group) และการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเสนอในรูปแบบการพรานาวิเคราะห์