



ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ข้อ 1 แบบสำรวจความคิดเห็นชุดนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2564 และมีตัวชี้วัด ที่จำเป็นต้องดำเนินการให้บรรลุค่าเป้าหมาย ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 19 ระดับความพึงพอใจของการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและระบบความปลอดภัยของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 21 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กำหนดค่าเป้าหมายระดับตัวชี้วัดความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ข้อ 2 ขอบเขตการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม มีทั้งหมด 9 งาน ได้แก่

- 1) ด้านงานสารบรรณ รับและส่งหนังสือราชการ ออกเลขหนังสือราชการ การเสนอเรื่องพิจารณาต่างๆ ติดตามหนังสือราชการต่างๆ
- 2) ด้านอาคารและสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร งานซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น
ซ่อมไฟฟ้า ซ่อมครุภัณฑ์ ซ่อมเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น
- 3) ด้านการเจ้าหน้าที่ เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น
- 4) ด้านการเงินและบัญชี เช่น การเบิกจ่ายเงิน การวางแผนการใช้เงิน การตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย การควบคุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น
- 5) ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ เช่น จัดซื้อวัสดุต่างๆ จัดจ้างซ่อมแซมครุภัณฑ์ต่างๆ การเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และครุภัณฑ์ เป็นต้น
- 6) ด้านการการผลิตสื่อ การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย งานบริหารองค์กร เป็นต้น
- 7) ด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โครงการกิจกรรม การจัดทำตัวชี้วัดขององค์กร เป็นต้น
- 8) ด้านยานพาหนะ ระบบซ่อมบำรุงยานพาหนะ การตรวจสอบระบบของรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น
- 9) ด้านการให้บริการวิชาการชุมชนและสังคม กลุ่มงานวิจัย เช่น เชิญเป็นวิทยากร ที่ปรึกษาโครงการ เป็นผู้ร่วมวิจัย เป็นต้น

ข้อ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 คน จำนวนข้อคำถามในแต่ละด้าน 6 ข้อคำถาม มีค่าคะแนน
ข้อละ 5 คะแนน (รวม 30 คะแนน)

ข้อ 4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ จำนวนตัวเลข ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงมาตรฐาน ค่าร้อยละ

สถาบันวิจัยฯ ได้กำหนดใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert เกณฑ์การประเมินค่าระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยการตรวจให้คะแนนใช้เกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 103)

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ค่าเฉลี่ย ความหมาย

ระดับ	ความหมาย	
4.51 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	ระดับ 5
3.51 - 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก	ระดับ 4
2.51 - 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง	ระดับ 3
1.51 - 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย	ระดับ 2
1.00 - 1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	ระดับ 1

ข้อ 6 ผลการวิเคราะห์ มีดังต่อไปนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 14 คน แบบสอบถาม มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจจำนวน 9 งาน (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

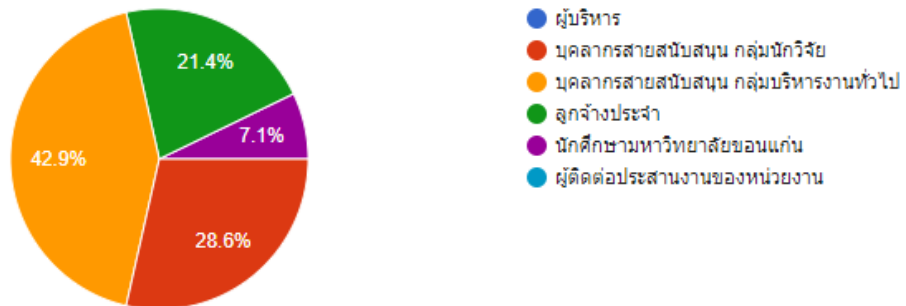
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการงานให้มีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ มีสถานะเป็นบุคลากรสายสนับสนุน กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมาคือกลุ่มงานสายสนับสนุน กลุ่มนักวิจัย คิดเป็นร้อยละ 28.6 กลุ่มลูกจ้างประจำ ร้อยละ 21.4 และนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ร้อยละ 7.1 ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ 1

ประเภทผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

คำตอบ 14 ข้อ



ภาพที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2.1 ด้านงานสารบรรณ รับและส่งหนังสือราชการ ออกเลขหนังสือราชการ การเสนอเรื่องพิจารณาต่างๆ ติดตามหนังสือราชการต่างๆ

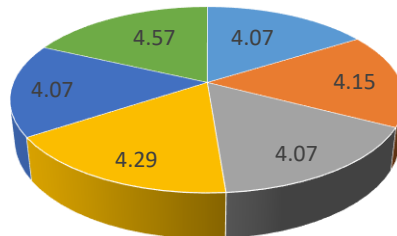
ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจ ด้านงานสารบรรณ รับและส่งหนังสือราชการ ออกเลขหนังสือราชการ การเสนอเรื่องพิจารณาต่างๆ ติดตามหนังสือราชการต่างๆ พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมากคือความพร้อมในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และ ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมาคือความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ ความยืดหยุ่นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1 และภาพที่ 2

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานสารบรรณ รับและส่งหนังสือราชการ ออกเลขหนังสือราชการ การเสนอเรื่องพิจารณาต่างๆ ติดตามหนังสือราชการต่างๆ

ลำดับที่	ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการให้บริการ	6	7	1	0	0	14	4.36	87.14	0.61	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ	4	9	1	0	0	14	4.21	84.29	0.56	มาก

ลำดับ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ ประเมิน
		5	4	3	2	1					
3	ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	4	8	2	0	0	14	4.14	82.86	0.64	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	5	7	2	0	0	14	4.21	84.29	0.67	มาก
5	มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน	4	7	3	0	0	14	4.07	81.43	0.70	มาก
6	ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี	6	7	1	0	0	14	4.36	87.14	0.61	มาก
รวม		29	45	10	0	0	84	4.23	84.52	0.63	มาก

งานสารบรรณ รับ ส่ง ออกเลขหนังสือราชการ



- ความพร้อมในการให้บริการ
- ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ
- ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ความยืดหยุ่นในการให้บริการ
- มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ภาพที่ 2 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานสารบรรณ รับและส่งหนังสือราชการ ออกเลขหนังสือราชการ การเสนอเรื่องพิจารณาต่างๆ ติดตามหนังสือราชการต่างๆ

ส่วน 2.2 ด้านอาคารและสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร งานซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ซ่อมไฟฟ้า ซ่อมครุภัณฑ์ ซ่อมเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจ ด้านอาคารและสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร งานซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ซ่อมไฟฟ้า ซ่อมครุภัณฑ์ ซ่อมเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมากคือมีความยืดหยุ่นในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และ ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และความพร้อมในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 2 และภาพที่ 3

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านอาคารและสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร งานซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ซ่อมไฟฟ้า ซ่อมครุภัณฑ์ ซ่อมเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น

ลำดับที่	ข้อคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการให้บริการ	4	10	0	0	0	14	4.29	85.71	0.45	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ	4	9	1	0	0	14	4.21	84.29	0.56	มาก
3	ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	5	9	0	0	0	14	4.36	87.14	0.48	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	6	8	0	0	0	14	4.43	88.57	0.49	มาก
5	มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน	3	10	1	0	0	14	4.14	82.86	0.52	มาก
6	ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี	6	8	0	0	0	14	4.43	88.57	0.49	มาก
รวม		28	54	2	0	0	84	4.31	86.19	0.50	มาก



ภาพที่ 3 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านด้านอาคารและสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร งานซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ซ่อมไฟฟ้า ซ่อมครุภัณฑ์ ซ่อมเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น

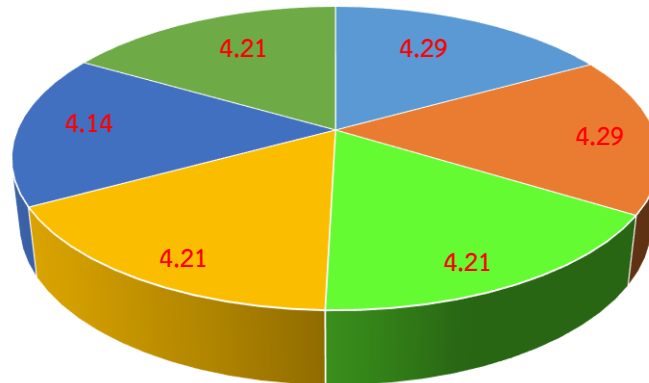
ส่วน 2.3 ด้านการเจ้าหน้าที่ เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจด้านการเจ้าหน้าที่ เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คือมีความพร้อมในการให้บริการ มีความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาคือความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 3 และภาพที่ 4

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้าน
ด้านการเจ้าหน้าที่ เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น

ลำดับ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการ ให้บริการ	5	8	1	0	0	14	4.29	85.71	0.59	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรงตาม เวลา และไม่ชักช้าใน การให้บริการ	5	8	1	0	0	14	4.29	85.71	0.59	มาก
3	ความถูกต้องครบถ้วน ของงานที่ให้บริการ และเป็นไปตาม ระเบียบของทาง ราชการ	4	9	1	0	0	14	4.21	84.29	0.56	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการ ให้บริการ	5	8	0	1	0	14	4.21	84.29	0.77	มาก
5	มีขั้นตอนกระบวนการ ให้บริการที่ชัดเจน	4	9	0	1	0	14	4.14	82.86	0.74	มาก
6	ให้บริการด้วยความ สุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี	5	8	0	1	0	14	4.21	84.29	0.77	มาก
รวม		28	50	3	3	0	84	4.23	84.52	0.67	มาก

งานการเจ้าหน้าที่-ประเมินผลการปฏิบัติงาน, เลื่อนขั้นเงินเดือน



- ความพร้อมในการให้บริการ
- ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ
- ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ความยืดหยุ่นในการให้บริการ
- มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ภาพที่ 4 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการเจ้าหน้าที่ เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น

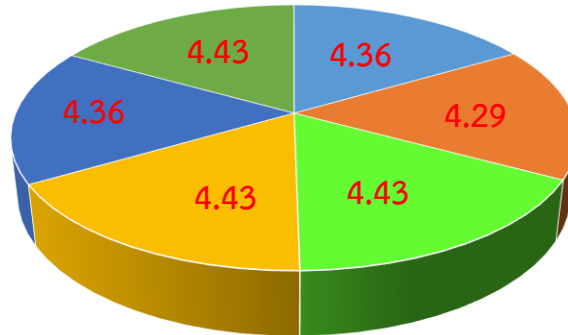
ส่วน 2.4 ด้านการเงินและบัญชี เช่น การเบิกจ่ายเงิน การวางแผนการใช้เงิน การตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย การควบคุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจด้านการเงินและบัญชี เช่น การเบิกจ่ายเงิน การวางแผนการใช้เงิน การตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย การควบคุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คือความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือมีความพร้อมในการให้บริการ และมีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4 และภาพที่ 5

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านด้านการเงินและบัญชี เช่น การเบิกจ่ายเงิน การวางแผนการใช้เงิน การตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย การควบคุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น

ลำดับ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการ ให้บริการ	5	9	0	0	0	14	4.36	87.14	0.48	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรง ตามเวลา และไม่ ชักช้าในการให้บริการ	4	10	0	0	0	14	4.29	85.71	0.45	มาก
3	ความถูกต้องครบถ้วน ของงานที่ให้บริการ และเป็นไปตาม ระเบียบของทาง ราชการ	6	8	0	0	0	14	4.43	88.57	0.49	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการ ให้บริการ	6	8	0	0	0	14	4.43	88.57	0.49	มาก
5	มีขั้นตอน กระบวนการ ให้บริการที่ชัดเจน	5	9	0	0	0	14	4.36	87.14	0.48	มาก
6	ให้บริการด้วยความ สุภาพ มีความ เอื้อเฟื้อ และมี อัธยาศัยไมตรีที่ดี	6	8	0	0	0	14	4.43	88.57	0.49	มาก
รวม		32	52	0	0	0	84	4.38	87.62	0.48	มาก

งานการเงินและบัญชี เช่นวางแผนใช้การเงิน เบิกจ่ายงบประมาณ รายงานค่าใช้จ่ายงบประมาณฯ



- ความพร้อมในการให้บริการ
- ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ
- ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ความยืดหยุ่นในการให้บริการ
- มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ภาพที่ 5 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการเงินและบัญชี เช่น การเบิกจ่ายเงิน การวางแผนการใช้เงิน การตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย การควบคุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น

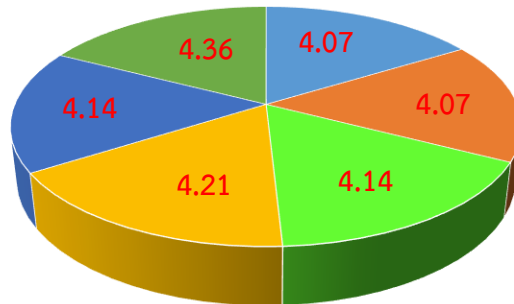
ส่วน 2.5 ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ เช่น จัดซื้อวัสดุต่างๆ จัดจ้างซ่อมแซมครุภัณฑ์ต่างๆ การเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และครุภัณฑ์ เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ เช่น จัดซื้อวัสดุต่างๆ จัดจ้างซ่อมแซมครุภัณฑ์ต่างๆ การเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และครุภัณฑ์ เป็นต้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คือ ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมาคือความยืดหยุ่นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ และ มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5 และภาพที่ 6

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ เช่น จัดซื้อวัสดุต่างๆ จัดจ้างซ่อมแซมครุภัณฑ์ต่างๆ การเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และครุภัณฑ์ เป็นต้น

ลำดับ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการ ให้บริการ	3	9	2	0	0	14	4.07	81.43	0.59	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรงตาม เวลา และไม่ชักช้าใน การให้บริการ	3	9	2	0	0	14	4.07	81.43	0.59	มาก
3	ความถูกต้องครบถ้วน ของงานที่ให้บริการและ เป็นไปตามระเบียบของ ทางราชการ	4	8	2	0	0	14	4.14	82.86	0.64	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการ ให้บริการ	4	9	1	0	0	14	4.21	84.29	0.56	มาก
5	มีขั้นตอนกระบวนการ ให้บริการที่ชัดเจน	3	10	1	0	0	14	4.14	82.86	0.52	มาก
6	ให้บริการด้วยความ สุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี	6	7	1	0	0	14	4.36	87.14	0.61	มาก
รวม		23	52	9	0	0	84	4.17	83.33	0.58	มาก

งานพัสดุ จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ



- ความพร้อมในการให้บริการ
- ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ
- ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ความยืดหยุ่นในการให้บริการ
- มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ภาพที่ 6 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ เช่น จัดซื้อวัสดุต่างๆ จัดจ้างซ่อมแซมครุภัณฑ์ต่างๆ การเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และครุภัณฑ์ เป็นต้น

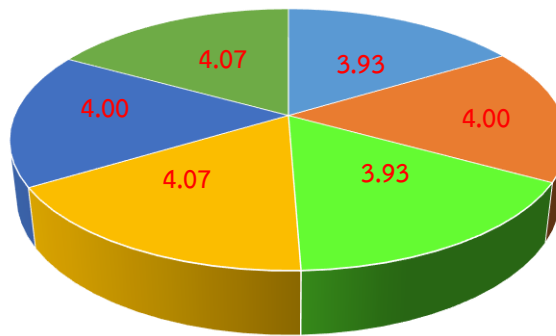
ส่วน 2.6 ด้านการการผลิตสื่อ การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย งานบริหารองค์กร เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจด้านการการผลิตสื่อ การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย งานบริหารองค์กร เป็นต้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คือ มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ มีความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 6 และภาพที่ 7

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการการผลิตสื่อ การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย งานบริหารองค์กร เป็นต้น

ลำดับ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการ ให้บริการ	3	7	4	0	0	14	3.93	78.57	0.70	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรงตาม เวลา และไม่ชักช้าในการ ให้บริการ	3	8	3	0	0	14	4.00	80.00	0.65	มาก
3	ความถูกต้องครบถ้วน ของงานที่ให้บริการและ เป็นไปตามระเบียบของ ทางราชการ	3	7	4	0	0	14	3.93	78.57	0.70	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการ ให้บริการ	4	7	3	0	0	14	4.07	81.43	0.70	มาก
5	มีขั้นตอนกระบวนการ ให้บริการที่ชัดเจน	3	8	3	0	0	14	4.00	80.00	0.65	มาก
6	ให้บริการด้วยความ สุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอริยาไยไมตรีที่ดี	3	9	2	0	0	14	4.07	81.43	0.59	มาก
รวม		19	46	19	0	0	84	4.00	80.00	0.67	มาก

งานผลิตสื่อ, การประชาสัมพันธ์, การพัฒนาเว็บไซต์ ฐานข้อมูลงานวิจัย



- ความพร้อมในการให้บริการ
- ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ
- ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ความยืดหยุ่นในการให้บริการ
- มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ภาพที่ 7 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการผลิตสื่อ การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาเว็บไซต์ ฐานข้อมูลงานวิจัย งานบริหารองค์กร เป็นต้น

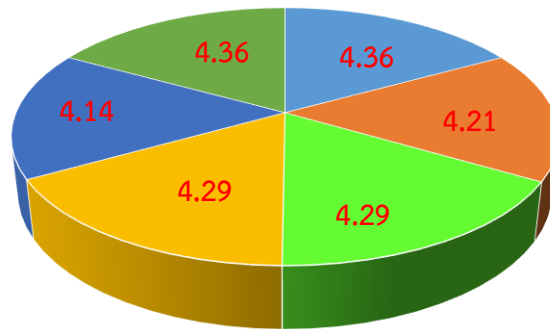
ส่วน 2.7 ด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โครงการกิจกรรม การจัดทำตัวชี้วัดขององค์กร เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โครงการกิจกรรม การจัดทำตัวชี้วัดขององค์กร เป็นต้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คือความพร้อมในการให้บริการ และให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมาคือมีความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 7 และภาพที่ 8

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โครงการกิจกรรม การจัดทำตัวชี้วัดขององค์กร เป็นต้น

ลำดับ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการ ให้บริการ	6	7	1	0	0	14	4.36	87.14	0.61	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรงตาม เวลา และไม่ชักช้าใน การให้บริการ	4	9	1	0	0	14	4.21	84.29	0.56	มาก
3	ความถูกต้องครบถ้วน ของงานที่ให้บริการและ เป็นไปตามระเบียบของ ทางราชการ	5	8	1	0	0	14	4.29	85.71	0.59	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการ ให้บริการ	5	8	1	0	0	14	4.29	85.71	0.59	มาก
5	มีขั้นตอนกระบวนการ ให้บริการที่ชัดเจน	4	8	2	0	0	14	4.14	82.86	0.64	มาก
6	ให้บริการด้วยความ สุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี	6	7	1	0	0	14	4.36	87.14	0.61	มาก
รวม		30	47	7	0	0	84	4.27	85.48	0.60	มาก

งานแผนยุทธศาสตร์,โครงการ/กิจกรรม,ตัวชี้วัดขององค์กร



- ความพร้อมในการให้บริการ
- ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ
- ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ความยืดหยุ่นในการให้บริการ
- มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ภาพที่ 8 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โครงการกิจกรรม การจัดทำตัวชี้วัดขององค์กร เป็นต้น

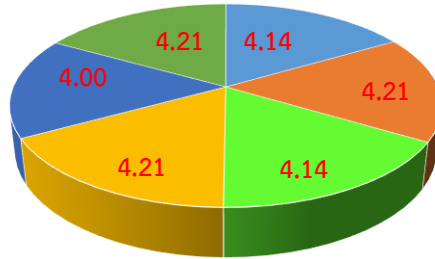
ส่วน 2.8 ด้านยานพาหนะ ระบบซ่อมบำรุงยานพาหนะ การตรวจสอบระบบของรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจด้านยานพาหนะ ระบบซ่อมบำรุงยานพาหนะ การตรวจสอบระบบของรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คือความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ และให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาคือ มีความพร้อมในการให้บริการ และมีความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 8 และภาพที่ 9

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้าน
ด้านยานพาหนะ ระบบซ่อมบำรุงยานพาหนะ การตรวจสอบระบบของรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น

ลำดับที่	ข้อความคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการให้บริการ	4	8	2	0	0	14	4.14	82.86	0.64	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ	5	7	2	0	0	14	4.21	84.29	0.67	มาก
3	ความถูกต้อง ครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	4	8	2	0	0	14	4.14	82.86	0.64	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	5	7	2	0	0	14	4.21	84.29	0.67	มาก
5	มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน	3	8	3	0	0	14	4.00	80.00	0.65	มาก
6	ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัยาศัยไมตรีที่ดี	5	7	2	0	0	14	4.21	84.29	0.67	มาก
รวม		26	45	13	0	0	84	4.15	83.10	0.66	มาก

งานยานพาหนะ ระบบซ่อมบำรุงยานพาหนะ ตรวจสอบระบบของรถยนต์



- ความพร้อมในการให้บริการ
- ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ
- ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ความยืดหยุ่นในการให้บริการ
- มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ภาพที่ 9 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้าน ด้านยานพาหนะ ระบบซ่อมบำรุงยานพาหนะ การตรวจสอบระบบของรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น

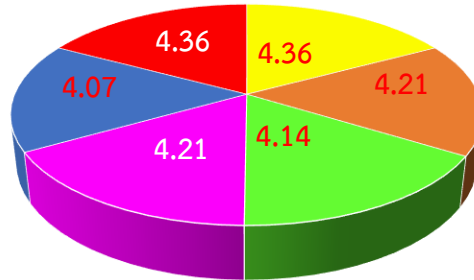
ส่วน 2.9 ด้านการให้บริการวิชาการชุมชนและสังคม กลุ่มงานวิจัย เช่น เชิญเป็นวิทยากร ที่ปรึกษาโครงการ เป็นผู้ร่วมวิจัย เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการวิชาการชุมชนและสังคม กลุ่มงานวิจัย เช่น เชิญเป็นวิทยากร ที่ปรึกษาโครงการ เป็นผู้ร่วมวิจัย เป็นต้น พบว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คือ มีความพร้อมในการให้บริการ และให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมาคือความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และ ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 9 และภาพที่ 10

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้าน การให้บริการวิชาการชุมชนและสังคม กลุ่มงานวิจัย เช่น เชิญเป็นวิทยากร ที่ปรึกษาโครงการ เป็น ผู้ร่วมวิจัย เป็นต้น

ลำดับ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์ ประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	ความพร้อมในการ ให้บริการ	6	7	1	0	0	14	4.36	87.14	0.61	มาก
2	ความรวดเร็ว ตรงตาม เวลา และไม่ชักช้าใน การให้บริการ	4	9	1	0	0	14	4.21	84.29	0.56	มาก
3	ความถูกต้องครบถ้วน ของงานที่ให้บริการและ เป็นไปตามระเบียบของ ทางราชการ	4	8	2	0	0	14	4.14	82.86	0.64	มาก
4	ความยืดหยุ่นในการ ให้บริการ	5	7	2	0	0	14	4.21	84.29	0.67	มาก
5	มีขั้นตอนกระบวนการ ให้บริการที่ชัดเจน	4	7	3	0	0	14	4.07	81.43	0.70	มาก
6	ให้บริการด้วยความ สุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอภัยภัยไมตรีที่ดี	6	7	1	0	0	14	4.36	87.14	0.61	มาก
รวม		29	45	10	0	0	84	4.23	84.52	0.63	มาก

งานวิจัย และพัฒนา บริการวิชาการ



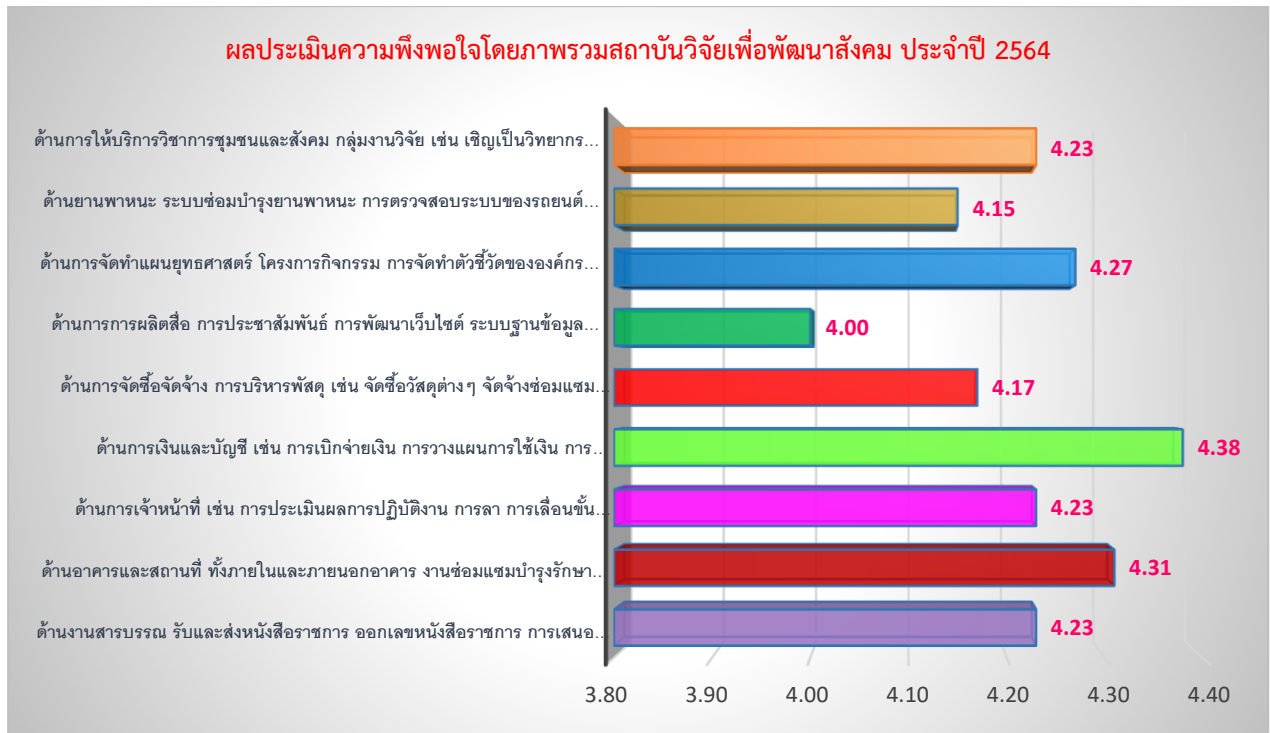
- ความพร้อมในการให้บริการ
- ความรวดเร็ว ตรงตามเวลา และไม่ชักช้าในการให้บริการ
- ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่ให้บริการและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ความยืดหยุ่นในการให้บริการ
- มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ชัดเจน
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอื้อเฟื้อ และมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ภาพที่ 10 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้าน การให้บริการวิชาการชุมชนและสังคม กลุ่มงานวิจัย เช่น เชิญเป็นวิทยากร ที่ปรึกษาโครงการ เป็น ผู้ร่วมวิจัย เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ แบบประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ระดับมาก **ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22** ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 ตามลำดับ ดัง แสดงตามตารางที่ 10 ภาพที่ 11

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแบบประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับที่	ขอบเขตการประเมิน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
1	ด้านงานสารบรรณ รับและส่งหนังสือราชการ ออกเลขหนังสือราชการ การเสนอเรื่องพิจารณาต่างๆ ติดตามหนังสือราชการต่างๆ	14	4.23	0.63	84.52	มีความพึงพอใจระดับมาก
2	ด้านอาคารและสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร งานซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ซ่อมไฟฟ้า ซ่อมครุภัณฑ์ ซ่อมเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น	14	4.31	0.50	86.19	มีความพึงพอใจระดับมาก
3	ด้านการเจ้าหน้าที่ เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น	14	4.23	0.67	84.52	มีความพึงพอใจระดับมาก
4	ด้านการเงินและบัญชี เช่น การเบิกจ่ายเงิน การวางแผนการใช้เงิน การตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย การควบคุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น	14	4.38	0.48	87.62	มีความพึงพอใจระดับมาก
5	ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ เช่น จัดซื้อวัสดุต่างๆ จัดจ้างซ่อมแซมครุภัณฑ์ต่างๆ การเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และครุภัณฑ์ เป็นต้น	14	4.17	0.58	83.33	มีความพึงพอใจระดับมาก
6	ด้านการการผลิตสื่อ การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาเว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย งานบริหารองค์กร เป็นต้น	14	4.00	0.67	80.00	มีความพึงพอใจระดับมาก
7	ด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โครงการกิจกรรม การจัดทำตัวชี้วัดขององค์กร เป็นต้น	14	4.27	0.60	85.48	มีความพึงพอใจระดับมาก
8	ด้านยานพาหนะ ระบบซ่อมบำรุงยานพาหนะ การตรวจสอบระบบของรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น	14	4.15	0.66	83.10	มีความพึงพอใจระดับมาก
9	ด้านการให้บริการวิชาการชุมชนและสังคม กลุ่มงานวิจัย เช่น เชิญเป็นวิทยากร ที่ปรึกษาโครงการ เป็นผู้ร่วมวิจัย เป็นต้น	14	4.23	0.63	84.52	มีความพึงพอใจระดับมาก
รวม		14	4.22	0.60		



ภาพที่ 11 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประยุกต์ศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการองค์กรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ 2564

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนากระบวนการทำงาน

3.1 องค์กรควรปรับการทำงานเชิงรุก รวมทั้งนำกระบวนการทำงานที่ดีจากหน่วยงานอื่น มาปรับใช้ เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานในหน่วยงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม

3.2 การออกแบบกระบวนการทำงานพร้อมทั้งขั้นตอนการทำงาน สามารถช่วยให้บุคลากรทำงาน เชื่อมโยงกันเกิดการพัฒนากระบวนการทำงานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

นางปทุมกาญจน์ เค้าปัญญา
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
ผู้วิเคราะห์และรับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 19 และ 21
สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม
วันที่ 2 กรกฎาคม 2564