



รายงาน  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม  
ปี 2565

ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ  
ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place  
ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม  
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน  
ด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์

จัดทำโดย  
ปราณลินทร์ รัตนะ  
นักวิชาการพัสดุ

## คำนำ

สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อคิดเห็นมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ๑) ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ ๒) ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place ๓) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) และ ๔) ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายใน-ภายนอกองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการทั้งที่เป็นบุคลากรภายในหน่วยงานสังกัดสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม และผู้ที่มาติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำจากบุคลากรของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม ซึ่งใช้แบบสำรวจออนไลน์ที่สร้างด้วย Google Form เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ และโดยการสัมภาษณ์ ทั้งนี้มีผู้ตอบแบบสำรวจรวม จำนวนทั้งสิ้น ๕ ราย

ปราณรินทร์ รัตนะ  
นักวิชาการพัสดุ  
กันยายน ๒๕๖๕

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๑
สารบัญ	๒
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	๓
ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของตอบแบบสอบถาม/ผู้รับบริการ	๓
ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ)	๔
ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place)	๕
ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์)	๖
ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน)	๗
ภาคผนวก ๑ แบบสอบถามสร้างด้วย MS Office Word	๘
ภาคผนวก ๒ ภาพหน้าจอแบบสอบถามสร้างด้วย Google Form	๑๗

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕)

สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อคิดเห็นมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ๑) ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ ๒) ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place ๓) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) และ ๔) ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายใน-ภายนอกองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการทั้งที่เป็นบุคลากรภายในหน่วยงานสังกัดสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม และผู้ที่มาติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำจากบุคลากรของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม ซึ่งใช้แบบสำรวจออนไลน์ที่สร้างด้วย Google Form เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ และโดยการสัมภาษณ์ ทั้งนี้มีผู้ตอบแบบสำรวจรวม จำนวนทั้งสิ้น ๕ ราย ซึ่งสรุปผลการสำรวจที่สำคัญ ได้ดังนี้

### ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของตอบแบบสอบถาม/ผู้รับบริการ

	สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>			
	ชาย	๑	๒๐.๐๐
	หญิง	๔	๘๐.๐๐
	<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๒. ประเภทตำแหน่ง</b>			
	ข้าราชการ	๑	๒๐.๐๐
	พนักงานมหาวิทยาลัย	๔	๘๐.๐๐
	ลูกจ้างประจำ	-	-
	<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๓. อายุ (ปี)</b>			
	อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี	-	-
	อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	-	-
	อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๔๐.๐๐
	อายุมากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป	๓	๖๐.๐๐
	<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๔. ระยะเวลาในการทำงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม (ปี)</b>			
	ระยะเวลาต่ำกว่า ๕ ปี	๒	๔๐.๐๐
	ระยะเวลา ๕ - ๑๒ ปี	-	-
	ระยะเวลา ๑๓ - ๒๐ ปี	-	-
	ระยะเวลามากกว่า ๒๑ ปีขึ้นไป	๓	๖๐.๐๐
	<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางที่ ๑ สามารถอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ/ผู้รับบริการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ อาทิ ๑) ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ ๒) ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place ๓) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) และ ๔) ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้าน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๕ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐) รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน ๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐) เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน ๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐) รองลงมาคือ ข้าราชการ จำนวน ๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐) มีอายุมากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐) มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ณ สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม มากกว่า ๒๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐) และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน ณ สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐) ตามลำดับ

## ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ)

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
๑. การให้บริการเกี่ยวกับข้อมูล เอกสาร ขั้นตอนการเบิกจ่าย มีความถูกต้องครบถ้วน	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๒. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓. ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๔. ระยะเวลาในการรับบริการในแต่ละครั้ง	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๕. ความประทับใจในการให้บริการในแต่ละครั้ง	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๖. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๗. เจ้าหน้าที่มีวาจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๘. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี และติดตามแจ้งผลได้ทันที่	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๙. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๑๐. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๑๑. โดยภาพรวมความพึงพอใจท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน “ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ”	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจภาพรวม</b>	<b>๔.๓๓</b>	<b>๘๖.๕๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ ๒ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการรับบริการ (ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ) ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๓๓ (คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๕) โดยมีความคิดเห็นว่า การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เจ้าหน้าที่มีวาจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๖๐ (คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ และโดยภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน “ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ” ต่อผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ระดับ ๔.๔๐ (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐) ตามลำดับ

### ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place)

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
๑. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๒. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และวัฒนธรรมของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๓. ท่านพร้อมที่จะทุ่มเทกายใจในงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารอย่างเต็มที่และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๔. ท่านคิดว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานประสบความสำเร็จและพร้อมที่จะสร้างสรรค์ผลงานให้กับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๕. ท่านคิดที่จะปรับปรุงกระบวนการงานที่ท่านรับผิดชอบให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพดียิ่งกว่าเดิม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๖. ท่านใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๗. ท่านพร้อมที่จะเจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๘. การตัดสินใจปฏิบัติงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมคือความผิดพลาดครั้งหนึ่งของท่าน	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๙. ท่านไม่คิดย้ายสถานที่ปฏิบัติงานเพราะมีความผูกพันกับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
๑๐. ท่านรู้สึกเป็นครอบครัวเดียวกันกับผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
๑๑. โดยภาพรวมท่าน “มีความภาคภูมิใจในการเป็นบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม” เพียงใด	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจภาพรวม</b>	<b>๔.๘๔</b>	<b>๙๖.๗๓</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ ๓ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ (ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๘๔ (คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๓) โดยมีความคิดเห็นว่า รู้สึกภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม พร้อมปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ วัฒนธรรม พร้อมที่จะทุ่มเทกายใจในงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารอย่างเต็มที่ และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด พร้อมทั้งจะเจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม รู้สึกเป็นครอบครัวเดียวกันกับผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม และโดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม “มีความภาคภูมิใจในการเป็นบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม” อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๕.๐๐ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐) และรองลงมาคือ ไม่คิดย้ายสถานที่ปฏิบัติงานเพราะมีความผูกพันกับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ระดับ ๔.๘๐ (คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐) ตามลำดับ

## ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์)

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
๑. ท่านได้รับการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน เช่น บ้านพัก	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๒. ท่านมีความพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓. การเลื่อนเงินเดือนมีความเหมาะสมกับความสามารถ และความรับผิดชอบของท่าน	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๔. ท่านพอใจในขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๕. ท่านพอใจขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลือการรักษาพยาบาล และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๖. ท่านพอใจขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลือจัดงานฌาปนกิจ กรณีญาติสายตรง และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๗. การจัดเลี้ยงในกิจกรรมของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม เช่น กิจกรรมปีใหม่ วันคล้ายวันเกิด งานแสดงมุทิตาจิตสำหรับ บุคลากรผู้เกษียณอายุราชการบุคลากร	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๘. ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ด้วยวาจาสุภาพ ให้คำอธิบายและแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๙. ท่านพอใจเรื่องการบริหารจัดการความสะอาด ภายในอาคารสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนา เช่น ห้องน้ำ ทางเดิน	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๑๐. ท่านพอใจเรื่องการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ภายในอาคารสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนา เช่น จำนวนจุดทิ้งขยะ	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๑๑. โดยภาพรวมท่าน “มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์” ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) เพียงใด	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจภาพรวม</b>	<b>๔.๔๐</b>	<b>๘๘.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ ๔ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการรับบริการ (ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๔๐ (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐) โดยมีความพึงพอใจในเรื่อง เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน การจัดเลี้ยงในกิจกรรมของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม เช่น กิจกรรมปีใหม่ วันคล้ายวันเกิด งานแสดงมุทิตาจิตสำหรับบุคลากรผู้เกษียณอายุราชการบุคลากร ผู้ให้บริการ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ด้วยวาจาสุภาพให้คำอธิบายและแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี การบริหารจัดการความสะอาดภายในอาคารสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนา เช่น ห้องน้ำ ทางเดิน การบริหารจัดการขยะมูลฝอยภายในอาคารสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนา เช่น จำนวนจุดทิ้งขยะ และโดยภาพรวม “มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์” ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๖๐ (คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐) และรองลงมา คือ ขั้นตอนการขอรับเงินช่วยเหลือจัดงานฌาปนกิจ กรณีญาติสายตรง และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๔๐ (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐) ตามลำดับ

## ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน)

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
๑. ขนาดพื้นที่ทำงานเพียงพอและสะดวกในการปฏิบัติงาน	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
๒. มีเครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีทันสมัยอย่างเพียงพอและพร้อมใช้งาน	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๓. มีวัสดุ-อุปกรณ์สำนักงานที่เพียงพอและสนับสนุนการทำงานได้อย่างเหมาะสม	๓.๘๐	๗๖.๐๐	ปานกลาง
๔. สถานที่ทำงานมีการจัดแบ่งสัดส่วน เว้นระยะห่างอย่างเหมาะสม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๕. สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานมีความปลอดภัย เช่น มีระบบตรวจสอบผ่านเข้า-ออก กล้องวงจรปิด	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๖. สถานที่ทำงานมีไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบปรับอากาศ ไม่มีกลิ่นและเสียงรบกวน	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๗. บรรยากาศในที่ทำงานมีความเป็นกันเอง ส่งเสริมการปฏิบัติงาน	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๘. มีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสุขภาพที่ดีของบุคลากร เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๙. สถานที่ทำงานแม่บ้านทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอและปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๒๐๑๙	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มาก
๑๐. โดยภาพรวมท่าน “มีความพึงพอใจด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน” เพียงใด	๔.๔๐	๘๘.๐๐	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจภาพรวม</b>	<b>๔.๔๐</b>	<b>๘๘.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ ๕ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการรับบริการ (ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๔๐ (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐) โดยมีความพึงพอใจในเรื่อง สถานที่ทำงานมีการจัดแบ่งสัดส่วน เว้นระยะห่างอย่างเหมาะสม สถานที่ทำงานมีไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบปรับอากาศ ไม่มีกลิ่นและเสียงรบกวน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๖๐ (คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐) โดยรองลงมา คือ ขนาดพื้นที่ทำงานเพียงพอและสะดวกในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานแม่บ้านทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๒๐๑๙ และโดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้รับบริการ “มีความพึงพอใจด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน” อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระดับ ๔.๔๐ (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐) ตามลำดับ

# ภาคผนวก ๑

แบบสอบถามสร้างด้วย MS Office Word

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ)  
ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕)**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ (๒) ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place (๓) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) และ (๔) ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับนำผลประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวต่อไป ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ ๒** ความพึงพอใจด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ

**ส่วนที่ ๓** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ระดับความพึงพอใจจำแนกเป็น ๕ ระดับ

แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย
พึงพอใจมากที่สุด	๕
พึงพอใจมาก	๔
พึงพอใจปานกลาง	๓
พึงพอใจน้อย	๒
พึงพอใจน้อยที่สุด	๑

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. ประเภท

ข้าราชการ

พนักงานมหาวิทยาลัย

ลูกจ้างประจำ

๓. อายุ (ปี)

อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี

อายุ ๓๑-๔๐ ปี

อายุ ๔๑-๕๐ ปี

อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป

๔. ระยะเวลาในการทำงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม

ระยะเวลาต่ำกว่า ๕ ปี

ระยะเวลา ๕ -๑๒ ปี

ระยะเวลา ๑๓ - ๒๐ ปี

ระยะเวลามากกว่า ๒๑ ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ (ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๑. การให้บริการเกี่ยวกับข้อมูล เอกสาร ขั้นตอนการเบิกจ่าย มีความถูกต้องครบถ้วน					
๒. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๓. ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๔. ระยะเวลาในการรับบริการในแต่ละครั้ง					
๕. ความประทับใจในการให้บริการในแต่ละครั้ง					
๖. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง					
๘. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี และติดตามแจ้งผลได้ทันท่วงที					
๙. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๑๐. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน					
๑๑. โดยภาพรวมความพึงพอใจท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน “ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ”					

## ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

----- ❀ -----

สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

❀ ❖ ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ❖ ❀

❀ ❖ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ❖ ❀

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place)**  
**ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น**  
**(ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕)**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ (๒) ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place (๓) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) และ (๔) ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับนำผลประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวต่อไป ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ ๒** ความพึงพอใจด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ

**ส่วนที่ ๓** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ระดับความพึงพอใจจำแนกเป็น ๕ ระดับ

แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย
พึงพอใจมากที่สุด	๕
พึงพอใจมาก	๔
พึงพอใจปานกลาง	๓
พึงพอใจน้อย	๒
พึงพอใจน้อยที่สุด	๑

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place)

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. ประเภท

ข้าราชการ

พนักงานมหาวิทยาลัย

ลูกจ้างประจำ

๓. อายุ (ปี)

อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี

อายุ ๓๑-๔๐ ปี

อายุ ๔๑-๕๐ ปี

อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป

๔. ระยะเวลาในการทำงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม

ระยะเวลาต่ำกว่า ๕ ปี

ระยะเวลา ๕ -๑๒ ปี

ระยะเวลา ๑๓ - ๒๐ ปี

ระยะเวลามากกว่า ๒๑ ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ (ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๑. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม					
๒. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และวัฒนธรรมของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม					
๓. ท่านพร้อมที่จะทุ่มเทกายใจในงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารอย่างเต็มที่และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ					
๔. ท่านคิดว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานประสบความสำเร็จและพร้อมที่จะสร้างสรรค์ผลงานให้กับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม					
๕. ท่านคิดที่จะปรับปรุงกระบวนการงานที่ท่านรับผิดชอบให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพดียิ่งกว่าเดิม					
๖. ท่านใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด					
๗. ท่านพร้อมที่จะเจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม					
๘. การตัดสินใจปฏิบัติงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมคือความผิดพลาดครั้งหนึ่งของท่าน					
๙. ท่านไม่คิดย้ายสถานที่ปฏิบัติงานเพราะมีความผูกพันกับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม					
๑๐. ท่านรู้สึกเป็นครอบครัวเดียวกันกับผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม					
๑๑. โดยภาพรวมท่าน “มีความภาคภูมิใจในการเป็นบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม” เพียงใด					

### ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

.....

----- ๓๐ ❀ ๓๑ -----

สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

๓๐ ❀ ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ❀ ๓๑

๓๐ ❀ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ❀ ๓๑

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์)  
ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕)**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ (๒) ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place (๓) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) และ (๔) ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับนำผลประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวต่อไป ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ ๒** ความพึงพอใจด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ

**ส่วนที่ ๓** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ระดับความพึงพอใจจำแนกเป็น ๕ ระดับ

แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย
พึงพอใจมากที่สุด	๕
พึงพอใจมาก	๔
พึงพอใจปานกลาง	๓
พึงพอใจน้อย	๒
พึงพอใจน้อยที่สุด	๑

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์)

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. ประเภท

ข้าราชการ

พนักงานมหาวิทยาลัย

ลูกจ้างประจำ

๓. อายุ (ปี)

อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี

อายุ ๓๑-๔๐ ปี

อายุ ๔๑-๕๐ ปี

อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป

๔. ระยะเวลาในการทำงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม

ระยะเวลาต่ำกว่า ๕ ปี

ระยะเวลา ๕ -๑๒ ปี

ระยะเวลา ๑๓ - ๒๐ ปี

ระยะเวลามากกว่า ๒๑ ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ (ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์)

ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๑. ท่านได้รับการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน เช่น บ้านพัก					
๒. ท่านมีความพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน					
๓. การเลื่อนเงินเดือนมีความเหมาะสมกับความสามารถและความรับผิดชอบของท่าน					
๔. ท่านพอใจในขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๕. ท่านพอใจในขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลือการรักษาพยาบาล และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๖. ท่านพอใจในขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลือจัดงานฌาปนกิจ กรณีญาติสายตรง และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. การจัดเลี้ยงในกิจกรรมของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม เช่น กิจกรรมปีใหม่ วันคล้ายวันเกิด งานแสดงมุทิตาจิตสำหรับบุคลากร ผู้เกษียณอายุราชการบุคลากร					
๘. ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ด้วยวาจาสุภาพ ให้คำอธิบายและแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี					
๙. ท่านพอใจเรื่องการบริหารจัดการความสะอาด ภายในอาคารสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนา เช่น ห้องน้ำ ทางเดิน					
๑๐. ท่านพอใจเรื่องการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ภายในอาคารสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนา เช่น จำนวนจุดทิ้งขยะ					
๑๑. โดยภาพรวมท่าน “มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์” ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) เพียงใด					

## ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

----- ❀ ❀ ❀ -----

สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

❀ ❀ ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ❀ ❀

❀ ❀ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ❀ ❀

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**(ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน)**  
**ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น**  
**(ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕)**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ (๒) ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place (๓) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับที่ ๑๖๐๕/๒๕๖๔) และ (๔) ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับนำผลประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวต่อไป ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ ๒** ความพึงพอใจด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ

**ส่วนที่ ๓** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ระดับความพึงพอใจจำแนกเป็น ๕ ระดับ

แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย
พึงพอใจมากที่สุด	๕
พึงพอใจมาก	๔
พึงพอใจปานกลาง	๓
พึงพอใจน้อย	๒
พึงพอใจน้อยที่สุด	๑

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์)

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. ประเภท

ข้าราชการ

พนักงานมหาวิทยาลัย

ลูกจ้างประจำ

๓. อายุ (ปี)

อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี

อายุ ๓๑-๔๐ ปี

อายุ ๔๑-๕๐ ปี

อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป

๔. ระยะเวลาในการทำงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม

ระยะเวลาต่ำกว่า ๕ ปี

ระยะเวลา ๕ -๑๒ ปี

ระยะเวลา ๑๓ - ๒๐ ปี

ระยะเวลามากกว่า ๒๑ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ (ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน)  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๑. ขนาดพื้นที่ทำงานเพียงพอและสะดวกในการปฏิบัติงาน					
๒. มีเครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีทันสมัยอย่างเพียงพอและพร้อมใช้งาน					
๓. มีวัสดุ-อุปกรณ์สำนักงานที่เพียงพอและสนับสนุนการทำงานได้อย่างเหมาะสม					
๔. สถานที่ทำงานมีการจัดแบ่งสัดส่วน เว้นระยะห่างอย่างเหมาะสม					
๕. สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานมีความปลอดภัย เช่น มีระบบตรวจสอบผ่านเข้า-ออก กล้องวงจรปิด					
๖. สถานที่ทำงานมีไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบปรับอากาศ ไม่มีกลิ่น และเสียงรบกวน					
๗. บรรยากาศในที่ทำงานมีความเป็นกันเอง ส่งเสริมการปฏิบัติงาน					
๘. มีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสุขภาพที่ดีของบุคลากร เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี					
๙. สถานที่ทำงานแม่บ้านทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๒๐๑๙					
๑๐. โดยภาพรวมท่าน “มีความพึงพอใจด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน” เพียงใด					

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....



สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

❁ ❁ ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ❁ ❁

❁ ❁ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ❁ ❁

## ภาคผนวก ๒

ภาพหน้าจอแบบสอบถาม  
สร้างด้วย Google Form

13/10/65 16:23

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้าน การเงิน การคลัง และพัสดุ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้าน การเงิน การคลัง และพัสดุ  
แบบสอบถามนี้ใช้สุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจด้าน

การเงิน การคลัง และพัสดุ ของบุคลากรภายในวิสาหกิจเป็นรายปี โดยแบบสอบถามนี้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาเป็นองค์การก้าวหน้าต่อไป

\* Required

ส่วนที่ไม่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ไม่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ \*

Mark only one oval.

- ชาย
- หญิง

2. ประเภท \*

Mark only one oval.

- เจ้าหน้าที่การเงิน
- พนักงานสาขาพาณิชย์
- ลูกจ้างประจำ

3. อายุ \*

Mark only one oval.

- น้อยกว่า 30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการดำเนินงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม \*

Mark only one oval.

- น้อยกว่า 5 ปี
- 6-12 ปี
- 13-20 ปี
- 21 ปีขึ้นไป

แบบสอบถาม ความพึงพอใจของบุคลากร ด้าน การเงิน การคลัง และพัสดุ

5. การให้บริการข้อมูล เอกสาร มีอะไรบ้าง การบริการอื่น มีความถูกต้องครบถ้วน \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

6. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

7. ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

8. ระยะเวลาที่ใช้ให้บริการไม่เยิ่นเย้อ \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

13/10/85 16:23

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้าน การเดิน การคลัง และพิธีศต

9. ความประทับใจในการให้บริการในขณะนี้ \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

10. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เขาใจดีในการให้บริการ \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

11. เจ้าหน้าที่มีวาจา สุภาพ อ่อนโยนและใจดี มีความเป็นกันเอง \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

12. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างดี และติดต่อขอความช่วยเหลือได้ทันที \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

13. เจ้าหน้าที่ใช้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

14. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ สะอาดเรียบร้อยในการทำงาน \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

15. โดยสรุปท่านพึงพอใจ "ด้าน การเดิน การคลัง และพิธีศต" เท่าใด \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

16. ข้อเสนอแนะ

---



---



---



---

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

13/10/65 16:22

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place

### แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ

คำถามความผูกพันองค์กร Happy Work Place ของบุคลากรภายในวิซันเพื่อพัฒนาสังคม เพื่อนำผลการประเมินนี้ไปปรับปรุงกระบวนการพัฒนาในเชิงองค์กรต่อไป

\* Required

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ \*

Mark only one oval.

- ชาย
- หญิง

2. ประเภท \*

Mark only one oval.

- ฝ่ายการตลาด
- พนักงานขาย
- ลูกจ้างประจำ

3. อายุ \*

Mark only one oval.

- ต่ำกว่า 30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการทำงานที่สถานีวิซันเพื่อพัฒนาสังคม \*

Mark only one oval.

- ต่ำกว่า 5 ปี
- 5-12 ปี
- 13-20 ปี
- 21 ปีขึ้นไป

#### แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place

5. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในสถานีวิซันเพื่อพัฒนาสังคม \*

Mark only one oval.

- |                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ไม่เต็มใจอย่างยิ่ง | <input type="radio"/> |
| เต็มใจอย่างยิ่ง    |                       |                       |                       |                       |                       |

6. ท่านปฏิบัติงานจนรู้สึกเหนื่อยล้า และวันธรรมดาของสถานีวิซันเพื่อพัฒนาสังคม \*

Mark only one oval.

- |                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ไม่เต็มใจอย่างยิ่ง | <input type="radio"/> |
| เต็มใจอย่างยิ่ง    |                       |                       |                       |                       |                       |

7. ท่านรู้สึกว่ากลุ่มเป้าหมายในงานที่ได้รับผิดชอบจากผู้บริหารอย่างเต็มที่เมื่อปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ \*

Mark only one oval.

- |                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ไม่เต็มใจอย่างยิ่ง | <input type="radio"/> |
| เต็มใจอย่างยิ่ง    |                       |                       |                       |                       |                       |

8. ท่านคิดว่าเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานประสบความสำเร็จ และพร้อมที่จะรับทราบความคิดเห็นจากผู้บริหารในสถานีวิซันเพื่อพัฒนาสังคม \*

Mark only one oval.

- |                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ไม่เต็มใจอย่างยิ่ง | <input type="radio"/> |
| เต็มใจอย่างยิ่ง    |                       |                       |                       |                       |                       |

13/10/65 16:22

## แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความผูกพันองค์กร Happy Work Place

9. ท่านคิดที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ท่านรับผิดชอบให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นหรือไม่ \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5  
 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วยอย่างยิ่ง

10. ท่านใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลที่ดีที่สุด \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5  
 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วยอย่างยิ่ง

11. ท่านพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายกับงานที่รับผิดชอบหรือไม่ \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5  
 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วยอย่างยิ่ง

12. การตัดสินใจปฏิบัติงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม คือความผิดพลาดครั้งหนึ่งของท่าน \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5  
 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วยอย่างยิ่ง

13. ท่านไม่ใส่ใจสถานการณ์ปฏิบัติงาน เพราะมีความผูกพันกับสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5  
 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วยอย่างยิ่ง

14. ท่านรู้สึกเป็นครอบครัวเดียวกันกับผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5  
 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง      เห็นด้วยอย่างยิ่ง

15. โดยภาพรวมท่านภูมิใจในผลการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมหรือไม่ \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5  
 ต่ำที่สุด      สูงที่สุด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

16. ข้อเสนอแนะ

---



---



---



---

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

13/10/65 16:24

## แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์

## แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัดระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ ของบุคลากรในวิทยาลัยการศึกษานานาชาติปัตตานี โดยแบบประเมินนี้เป็นการประเมินเรื่องส่วนตัว

\* Required

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ \*

Mark only one oval.

- ชาย
- หญิง

2. ประเภท \*

Mark only one oval.

- ข้าราชการท้องถิ่น
- พนักงานมหาวิทยาลัย
- ผู้จ้างประจำ

3. อายุ \*

Mark only one oval.

- ต่ำกว่า 30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการทำงานที่สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม \*

Mark only one oval.

- ต่ำกว่า 5 ปี
- 5-12 ปี
- 13-20 ปี
- 21 ปีขึ้นไป

## แบบสอบถาม ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์

5. ท่านได้รับทราบถึงสวัสดิการต่างๆ เช่นเดียวกับตำแหน่งงานหรือหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน เช่น บ้านพัก \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด       พึงพอใจมากที่สุด

6. ท่านมีความพึงพอใจในเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด       พึงพอใจมากที่สุด

7. การมีขั้นตอนที่ชัดเจนของงานช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เกี่ยวข้อง \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด       พึงพอใจมากที่สุด

8. ท่านพอใจในขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตรและสิทธิความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด       พึงพอใจมากที่สุด

13/10/65 16:24

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์

9. ท่านพอใจขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลือการศึกษารายปีและค่าครองชีพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด      พึงพอใจมากที่สุด

10. ท่านพอใจขั้นตอน การขอรับเงินช่วยเหลืองานแม่บ้านและค่าครองชีพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด      พึงพอใจมากที่สุด

11. การจัดซื้อไปกิจการของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม เช่น กิจการรถใหม่ รถจักรยานยนต์ งานเลี้ยง \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด      พึงพอใจมากที่สุด

12. ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ใส่ใจรายละเอียด ให้คำอธิบายอย่างละเอียดและเป็นอย่างดี \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด      พึงพอใจมากที่สุด

13. ท่านพอใจเรื่องการบริหารจัดการความสะอาดภายในอาคารสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนา เช่น ห้องน้ำ ห้องน้ำ \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด      พึงพอใจมากที่สุด

14. ท่านพอใจเรื่องการจัดการของมูลฝอยภายในอาคารสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนา เช่น จำนวนจุดทิ้งขยะ \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด      พึงพอใจมากที่สุด

15. โดยสรุปท่านมี "ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์" เพียงใด \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

พึงพอใจมากที่สุด      พึงพอใจมากที่สุด

ความคิดเห็นแบบสอบถามอื่นๆ

16. ข้อเสนอแนะ

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

13/10/85 16:25

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ช่วยตอบแบบสอบถามนี้ เพื่อให้หน่วยงานเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาในเรื่องที่กล่าวต่อไปนี้

\* Required

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ \*

Mark only one oval.

- ชาย
- หญิง

2. ประเภท \*

Mark only one oval.

- ช่างเทคนิค/ช่าง
- พนักงานทั่วไป/ช่างช่วย
- ลูกจ้างประจำ

3. อายุ \*

Mark only one oval.

- น้อยกว่า 30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการทำงานที่สถาบันวิจัยเทคคอมซิงค์ \*

Mark only one oval.

- น้อยกว่า 5 ปี
- 5-12 ปี
- 13-20 ปี
- 21 ปีขึ้นไป

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาพแวดล้อมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

5. สถานที่ทำงานต้องเหมาะสมต่อสุขภาพในการปฏิบัติงาน \*

Mark only one oval.

1   2   3   4   5

ดีด้อยที่สุด      ดีด้อยมากที่สุด

6. มีเครื่องปรับอากาศ ภายในโดยที่สัมผัสอย่างพอดี และพร้อมใช้งาน \*

Mark only one oval.

1   2   3   4   5

ดีด้อยที่สุด      ดีด้อยมากที่สุด

7. มีวัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่เพียงพอและสนับสนุนการทำงานได้อย่างเหมาะสม \*

Mark only one oval.

1   2   3   4   5

ดีด้อยที่สุด      ดีด้อยมากที่สุด

8. สถานที่ทำงานมีการจัดแบ่งสัดส่วน เว้นระยะห่างอย่างเหมาะสม \*

Mark only one oval.

1   2   3   4   5

ดีด้อยที่สุด      ดีด้อยมากที่สุด

13/10/65 16:25

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านส่งเสริมสุขภาพ สภาวะแวดล้อมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

9. มีกำหนดหรือมีแผนที่จะทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ เช่น มีระบบตรวจสุขภาพประจำปี-ออก กิจจริงจริง \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

10. สถานที่ทำงานมีโต๊ะทำงานเพียงพอ ระบบปรับอากาศ ไม่มีกลิ่นเหม็นหรือรบกวน \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

11. บุคลากรที่ทำงานมีความเป็นกันเอง ส่งเสริมการปฏิบัติงาน \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

12. มีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสุขภาพที่ดีของบุคลากร เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

13. สถานที่ทำงานมีงบประมาณดูแลสุขภาพอย่างเพียงพอ และใช้มาทำการป้องกันและบำบัดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา2019 \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

14. โดยภาพรวมท่าน "พึงพอใจ" กับส่งเสริมสุขภาพและการคุ้มครองความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน" หรือไม่? \*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	<input type="radio"/>	พึงพอใจมากที่สุด				

การเขียนแบบข้อสอบแบบอื่นๆ

16. ข้อสอบแบบ

---



---



---



---

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

